

# ZWROT ZAKUPIONYCH PRODUKTÓW (ODSTĄPIENIE OD UMOWY)

Masz prawo dokonać zwrotu zakupionego produktu w ciągu 14 dni od daty złożenia zamówienia, pod warunkiem że:

- produkt nie był personalizowany (przygotowany na zamówienie wyłącznie dla Ciebie)
- **nie nosi żadnych śladów użytkowania**

Aby zwrócić zakupiony produkt:

1. Napisz na kartce lub wydrukuj wypełnione Oświadczenie odstąpienia od umowy (wzór poniżej)
2. Zapakuj starannie produkt i wyślij na adres Yo4u. Do przesyłki dołącz kartkę z Oświadczeniem.
3. Pieniądze zostaną zwrócone w ciągu 14 dni (zazwyczaj w ciągu 5 dni roboczych)

Adres do wysyłki produktu:

Yo4u / Dawidkwiatkowski  
ul. Tadeusza Boya-Żeleńskiego 25,  
35-105 Rzeszów

-----

Skopiuj i uzupełnij swoimi danymi poniższy wzór

-----

Imię i nazwisko: ....

Adres zamieszkania: ....

Data zakupu: ...

Numer zamówienia: ....

Oświadczenie o odstąpieniu od umowy zawartej na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa.

Niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących produktów:

....

....

Numer konta do zwrotu pieniędzy: ....

Podpis: ...

## WYMIANA PRODUKTU NA INNY

Możesz wymienić zakupiony produkt na inny o tej samej wartości np. jeśli źle dobrałeś/-aś rozmiar.

Pamiętaj, aby zwracany produkt był w stanie idealnym (nieuszkodzony, bez śladów używania)

Aby dokonać wymiany:

1. Wyślij e-mailem zgłoszenie o wymianie produktu na adres [sklep@dawidkwiatkowski.pl](mailto:sklep@dawidkwiatkowski.pl) (wzór zgłoszenia poniżej).
2. Poczekaj na odpowiedź obsługi sklepu. Sprawdzimy, czy mamy produkt, który chcesz otrzymać (zazwyczaj tego samego dnia lub w kolejnym dniu roboczym).
3. Po potwierdzeniu dostępności, wyślij zwracany produkt na adres Yo4u. Do przesyłki dołącz kartkę z wypełnionym zgłoszeniem

Adres do wysyłki produktu:

Yo4u / Dawidkwiatkowski  
ul. Tadeusza Boya-Żeleńskiego 25,  
35-105 Rzeszów

-----  
Skopiuj i uzupełnij swoimi danymi poniższy wzór  
-----

Imię i nazwisko: ....

Adres zamieszkania: ....

Data złożenia zamówienia: ...

Numer zamówienia: ...

Proszę o wymianę zakupionego produktu: ....

na ....

rozmiar:...

kolor:...

Podpis: ...

## REKLAMACJA PRODUKTU

Jeśli zakupiony przez Ciebie produkt jest uszkodzony lub posiada wady, możesz zgłosić reklamację, Zostanie ona rozpatrzona do 14 dni na jeden z 5 sposobów:

1. Wymiana produktu na nowy
2. Bezpłatna naprawa produktu

3. Zwrot części kwoty zakupu
4. Odstąpienie od umowy (zwrot całości kwoty)
5. Nieuznanie reklamacji

Aby zgłosić reklamację:

1. Wyślij e-mailem zgłoszenie reklamacyjne wg poniższego wzoru na adres sklep@yo4u.pl. Dołącz zdjęcia wad produktu. (wzór zgłoszenia poniżej).
2. Poczekaj na odpowiedź obsługi sklepu (zazwyczaj tego samego dnia lub w kolejnym dniu roboczym).
3. Jeśli konieczne będzie odesłanie produktu, zapakuj go i wyślij na adres Yo4u.

Adres do wysyłki produktu:

Yo4u / Dawidkwiatkowski  
ul. Tadeusza Boya-Żeleńskiego 25,  
35-105 Rzeszów

-----  
Skopiuj i uzupełnij swoimi danymi poniższy wzór  
-----

Imię i nazwisko: ....

Adres zamieszkania: ....

Data zakupu:...

Numer zamówienia: ...

Zawiadamiam, iż zakupiony przeze mnie towar jest wadliwy.

Wada polega na ...

Oczekuję rozpatrzenia reklamacji w następujący sposób:

wymiany towaru na nowy\*

nieodpłatną naprawę towaru\*

obniżenia ceny towaru o kwotę ..... (słownie: .....) zł, Proszę o  
zwrot podanej kwoty na konto\*

odstępuję od umowy i proszę o zwrot ceny towaru na konto\*

\*niepotrzebne usunąć

Mój numer konta: ....

Podpis ...